



- 5.23. Místem plnění peněžitých závazků zákazníka je banka, u níž má Dodavatel zřízený účet, jehož číslo je uvedeno ve Smlouvě nebo na faktuře. Místem plnění peněžitých závazků Dodavatele je banka, u níž má zákazník zřízený účet uvedený ve Smlouvě nebo adresa zákazníka uvedená ve Smlouvě. Přeplatek bude zákazníkovi poukázán buď na bankovní účet uvedený ve Smlouvě, nebo na adresu uvedenou ve Smlouvě.
- 5.24. Zákazník je povinen předložit Dodavateli Povolení k nabytí plynu osvobozené od daně z plynu, je-li jeho držitelem a uplatňuje-li osvobození od této daně, a nepatří-li do kategorie odběratele, pro kterého je dodávka plynu osobně přímo předpisem, případně další doklad, uplatňuje-li osvobození od jiné daně. Zároveň je zákazník povinen v případě zániku či zrušení povolení podle předchozí věty tuto skutečnost Dodavateli oznámit, a to bez zbytečného odkladu, nejdéle však do druhého pracovního dne ode dne zániku nebo zrušení tohoto povolení. Za každé porušení povinnosti zákazníka dle tohoto odstavce je zákazník povinen Dodavateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 200 000 Kč. Nárok Dodavatele na náhradu škody není zaplacením uvedeně smluvní pokuty dotčen.
- 6. Uzavření a změny Smlouvy**
- 6.1. Smlouva mezi Dodavatelem a zákazníkem se uzavírá na základě žádosti zákazníka.
- 6.2. Dodavatel zahájí dodávku plynu neproděním po provedení všech úkonů (příslušným PDS) nezbytných k zahájení dodávky, pokud zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení.
- 6.3. Smluvní strany se dohodly, že Smlouva může být měněna nebo doplňována formou písemného oznámení druhé smluvní straně, aniž by se uzavíral písemný dodatek, nebo nová Smlouva v případech, kdy: a) dochází ke změně způsobu úhrady faktur nebo záloh, b) dochází ke změně cyklu záloh, c) dochází ke změně bankovního spojení Dodavatele, d) dochází ke změně telefonního čísla, korespondenční adresy nebo emailu, e) zákazník odvolá svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů. V ostatních případech se uzavírá písemný dodatek ke stávající Smlouvě, nebo nová Smlouva.
- 7. Zánik Smlouvy, přerušení nebo ukončení dodávky plynu**
- 7.1. Smlouva se uzavírá na dobu v ní sjednanou s tím, že po zahájení dodávek dle Smlouvy se tato doba počítá od data zahájení dodávek. Pokud kterákoliv smluvní strana v případě Smlouvy uzavřené na dobu určitou, nejpozději ve lhůtě 1 měsíce před uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, neoznámí písemně druhé smluvní straně, že trvá na jejím ukončení, doba trvání Smlouvy se mění na dobu neurčitou, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou je každá smluvní strana oprávněna ukončit písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, počínaje prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně. V případě, že je Smlouva v režimu na dobu neurčitou, dodávka plynu se řídí Ceníkem Dodavatele platným v době dodávky plynu. Pro případ, kdy zákazník ukončí Smlouvu před koncem její platnosti a účinnosti, je Dodavatel oprávněn vyúčtovat zákazníkovi smluvní pokutu za neodebraný plyn, a to až do výše komoditní složky ceny dle smluvního ujednání nebo dle Ceníku vynásobené předpokládaným množstvím, které by odebral za dobu od data odstoupení do data řádného ukončení. To neplatí v případech dle odst. 7.2.
- 7.2. Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran. Zákazník je oprávněn ukončit Smlouvu bez sankcí i před uplynutím doby, na kterou byla sjednána, avšak pouze ze závažných důvodů, kterými jsou ukončení odběru plynu spojené se zrušením odběrného místa, stěhování, ukončení činnosti, úmrtí. Zákazník je povinen k takové výpovědi přiložit patřičný doklad. V opačném případě bude Smlouva ukončena dle OP.
- 7.3. Dodavatel má právo odstoupit od Smlouvy v případě neplnění smluvních povinností ze strany zákazníka, zejména v případě, že zákazník je v prodlení s plněním platebních povinností dle Smlouvy déle než 30 dnů, nebo při porušení ujednání odst. 3.8. těchto OP.
- 7.4. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě neplnění smluvních povinností ze strany Dodavatele nebo v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou smluvních podmínek nebo při zvýšení neregulovaných cen za dodávku. Odstoupení musí být učiněno písemně. Odstoupením od Smlouvy Smlouva zaniká, když projev vůle oprávněné strany odstoupit od Smlouvy je doručen druhé straně.
- 7.5. Zákazník má povinnost při ukončení Smlouvy umožnit příslušnému PDS provést konečný odečet, popř. odebrat měřicí zařízení. Opuštění odběrného místa zákazník nemá vliv na jeho povinnost platit za dodávku plynu (sdružené služby dodávky plynu) do doby ukončení Smlouvy.
- 7.6. Dodavatel je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku plynu zákazníkovi při neoprávněném odběru plynu ve smyslu Zákona v odběrných místech, pro která je uzavřena Smlouva. Omezením nebo přerušením dodávek plynu zákazníkovi v takovém případě nevzniká právo na náhradu škody a ušlého zisku vůči Dodavateli nebo příslušnému PDS. Zákazník je povinen nahradit Dodavateli náklady vynaložené na přerušení a obnovu dodávky plynu z důvodu svého prodlení se splněním závazku a náklady spojené s vymáháním pohledávky.
- 7.7. Zákazník je povinen řídit se pokyny Dodavatele nebo příslušného PDS k regulaci odběru plynu a strpět jejich oprávnění k provedení omezení nebo přerušení dodávek plynu v případech stavu nouze a předcházení stavu nouze.
- 7.8. Pokud zákazník trvale opustil OM a neukončil smluvní vztah, pak účinnost Smlouvy končí odebráním měřicího zařízení nebo zahájením dodávky plynu jinému zákazníkovi.
- 8. Předcházení škodám**
- 8.1. Smluvní strany se zavazují navzájem se informovat o všech skutečnostech, kterých jsou si vědomy a které by mohly vést ke škodám a usilovat o odvrácení hrožících škod.
- 8.2. Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou, a to v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu obecně závazných předpisů (např. okolností způsobené vyšší mocí).
- 9. Přechnodná a závěrečná ustanovení**
- 9.1. Uzavřením Smlouvy se ruší všechny smluvní vztahy související s dodávkou plynu do odběrných míst dle Smlouvy uzavřené mezi stejnými smluvními stranami nebo jejich právními předchůdci.
- 9.2. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel má právo OP jednostranně měnit. Záměr změnit OP se Dodavatel zavazuje veřejně oznámit a to ve lhůtě nejpozději 2 měsíce předem. Nové OP včetně poučení o právu zákazníka na odstoupení od Smlouvy v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou smluvních podmínek budou zveřejňovány na internetových stránkách Dodavatele nejpozději 30 kalendářních dnů před začátkem jejich účinnosti. Na vyžádání budou zasílány pozemní nebo elektronickou poštou. V případě, že zákazník se změnou OP nesouhlasí, je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to nejpozději do dne nabytí účinnosti změny OP. Dodávka plynu (sdružené služby dodávky plynu) se ode dne účinnosti změny OP uskutečňuje v souladu s provedenou změnou OP, nejde-li mezi smluvními stranami k jiné dohodě.
- 9.3. Právní vztahy smluvních stran se řídí právem České republiky.
- 9.4. Jakákoli korespondence, oznámení či jiná sdělení učiněná na základě Smlouvy se považují za řádně doručené druhé smluvní straně: a) je-li doručováno osobně, okamžikem potvrzení převzetí, b) je-li zasíláno poštou (dopisem, doporučeným dopisem), dnem převzetí zásilkou adresátem, nebo pátým kalendářním dnem po jejím uložení, podle toho, který den nastane dříve, c) je-li zasíláno elektronicky (e-mailem), podání vůči Dodavateli bude považováno za doručené dnem doručení, přičemž za doručení se pokládá okamžik, kdy se e-mailová zpráva dostane do sféry příjemce e-mailové zprávy, včetně případu, že je převzeta emailové zprávy příjemcem odmítnuto, d) je-li zasíláno prostřednictvím zprávy SMS odeslané na kontaktní číslo mobilního telefonu, podání bude považováno za doručené obdržení zpětného potvrzení o úspěšném doručení.
- 9.5. Jakoukoliv korespondenci, oznámení či jiná sdělení učiněná na základě Smlouvy je možné doručovat též prostřednictvím e-mailu na elektronickou adresu uvedenou ve Smlouvě nebo jiným standardně definovaným způsobem, který si zákazník a Dodavatel vzájemně písemně odsouhlasí. Zároveň smluvní strany si sjednávají, že Dodavatel má právo zasílat zprávy, informace, potvrzení o doručení zpráv, faktury, předpisy záloh, výzvy, upozornění a jiná sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím SMS zpráv nebo elektronických prostředků (zejména e-mailem), pokud má Dodavatel takový kontakt zákazníka k dispozici.
- 9.6. Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými dodatky podepsanými smluvními stranami, kromě případů sjednaných v odst. 5.2., 6.3. a 9.2. těchto OP. K návrhu dodatku jsou strany povinny vyjádřit se do 30 dnů od jeho obdržení. Po tutéž dobu je návrhem dodatku vázána strana, která jej odeslala.
- 9.7. Ke dni zániku Smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy vyplývající, s výjimkou těch závazků obsažených v jejich ustanoveních, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále.
- 9.8. Ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu se obě smluvní strany dohodly pro právní vztahy, jejichž druhou smluvní stranou je zákazník kategorie podnikatel, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Okresní soud v České Lípě, popř. Krajský soud v Liberci.
- 9.9. Zákazník, který je fyzickou osobou, uděluje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoOÚ“) souhlas se zpracováním jeho osobních údajů pro: a) marketingové účely Dodavatele, tj. nabízení výrobků a služeb, zasílání informací o pořádaných akcích, výrobcích a jiných aktivitách, jakož i zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., v platném znění; b) účely případného vymáhání splatných pohledávek Dodavatele vůči zákazníkovi ze Smlouvy o dodávce plynu či Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu, a to zejména prostřednictvím inkasních společností pověřených Dodavatelem k jednání o úhradě dluhů, podmínkách finančního narovnání a ke sjednávání splátkových kalendářů; c) účely případného postoupení splatných pohledávek Dodavatele vůči zákazníkovi ze Smlouvy třetím subjektům a d) účely jednání o uzavření Smlouvy a plnění předmětu Smlouvy. Osobními údaji se rozumí údaje uvedené o zákazníkovi a jeho odběru ve Smlouvě (resp. v jejich případných dodatcích) a historie těchto údajů, dále bydliště zákazníka (trvalé, popř. přechodné), jeho datum narození, věk, pohlaví, bankovní spojení, telefonní číslo, adresa odběrného místa, výše spotřeb a jejich historie, výše plateb a jejich historie, kontaktní údaje, kontakty s Dodavatelem a jejich historie, výše pohledávek Dodavatele a datum jejich splatnosti. Souhlas uděluje správci free power s.r.o., a bere na vědomí, že správcem bude osobní údaje zpracovávat přímo prostřednictvím svých zaměstnanců, a dále třetích subjektů, které budou správcem pro zpracování osobních údajů pověřeny, a to na základě smluv uzavřených podle ust. § 6 ZoOÚ. Seznam třetích subjektů bude zveřejněn na internetových stránkách Dodavatele. Zpracování osobních údajů bude probíhat manuálně i automaticky a rozumí se jím následující nakládání s osobními údaji ve smyslu § 4 písm. e) ZoOÚ: jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, úprava, aktualizace, vyhledávání, používání, předávání, uchovávání, třídění, kombinování, blokování či likvidace. Zákazník uděluje souhlas se zpracováním svých osobních údajů po dobu nezbytnou pro splnění účelů uvedených v tomto odstavci. Souhlas se zpracováním osobních údajů pro účel dle písm. a) tohoto odstavce může být zákazníkem kdykoliv odvolán, jinak platí po dobu max. 12 měsíců po ukončení smluvního vztahu s Dodavatelem. Jedná se o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Zákazník má na základě ZoOÚ právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaným správcem ve smyslu § 12 ZoOÚ, tedy na poskytnutí informace o účelu zpracování, rozsahu zpracovávaných osobních údajů a jejich zdroji, povaze zpracování a příjemci či příjemcích osobních údajů a právo na jejich opravu. Dále má v případě, že zpracování jeho osobních údajů je v rozporu se ZoOÚ, právo požadovat od správce nebo jím pověřeného zpracovatele vysvětlení a odstranění takto vzniklého stavu. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů a informací o zpracování svých osobních údajů, Dodavatel mu tuto informaci bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace předá.
- 9.10. V případě rozporu mezi Smlouvou a těmito OP mají přednost ustanovení Smlouvy.
- 9.11. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit neplatné nebo neúčinné ustanovení novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem nejlépe odpovídá zamýšlenému účelu neplatného nebo neúčinného ustanovení. Dokud nebude neplatné nebo neúčinné ustanovení nahrazeno, platí úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
- 9.12. Pro smluvní vztah mezi Dodavatelem a zákazníkem kategorie podnikatel se sjednává závazek chránit a utajovat před třetími osobami skutečnosti tvořící obchodní tajemství smluvních stran. Závazek ochrany utajení trvá po celou dobu trvání těchto skutečností.
- 9.13. Tyto OP nabývají účinnosti dnem 1. srpna 2021.